

Zarządzenie Nr 8/2011
Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kostomłotach
z dnia 28 stycznia 2011 r.
w sprawie zasad oceny pracowników i jednostki przez petentów

Celem zapewnienia funkcjonowania adekwatnej, skutecznej i efektywnej kontroli zarządczej, wprowadza się zasady oceny pracowników i ośrodka przez petentów w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Kostomłotach

§ 1

1. Pracownicy oraz jednostka jako całość podlegają ocenie zewnętrznej petentów.
2. Ocena może być formułowana w przypadku każdorazowej czynności wykonywanej przez pracownika z udziałem petenta.
3. W tym celu pracownik informuje petenta o możliwości sformułowania oceny i przekazuje lub wskazuje miejsce znajdowania się arkusza oceny. Wzór arkusza oceny stanowi załącznik do zarządzenia.
4. Arkusz oceny jest anonimowy.
5. Arkusz oceny po wypełnieniu składany jest w siedzibie GOPS Kostomłoty, pok. Nr 4 (zaklejone pudełko) o czym pracownik poucza petenta.

§ 2

1. Analizy treści arkusza oceny dokonują:
 - a) w przypadku oceny pracownika – jego przełożony - kierownik,
 - b) w przypadku oceny działu – kierownik.
2. Wyniki analizy brane są pod uwagę przy ocenie okresowej pracownika oraz przy podejmowaniu decyzji dotyczących funkcjonowania danego działu.
3. Wyniki analizy brane są pod uwagę przy ocenie funkcjonowania struktury organizacyjnej jednostki.

§ 3

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 15 lutego 2011 r.

KIEROWNIK
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
mgr Bogusława Szopa

.....
(podpis)